



# Anleitung zum Online-Shop

Unser Online-Shop ist unter der Internetadresse [www.lammertzhof.net](http://www.lammertzhof.net) erreichbar. Auf der Startseite befinden sich allgemeine Angaben zum Hof und zum Hofladen, die Möglichkeit der Anmeldung für unsere Ökokisten-Kunden und der Zugang zu unserem vielfältigen Sortiment.

## *Einfach anmelden mit Mailadresse und PLZ*

Das Symbol  dient der Anmeldung. Im ersten Feld wird die Mailadresse und im zweiten das bei der Anmeldung angelegte Passwort erwartet. Aus Sicherheitsgründen sollte das Passwort individuell angepasst sein. Auch später kann das Passwort nach der Anmeldung im Menüpunkt „Mein Profil“ jederzeit geändert werden.

Neu hier?

Jetzt registrieren

Es ist darauf zu achten, dass man sich nach einer Bestelländerung aus loggt da sonst Bestellungen offen bleiben. Insbesondere bei der Verwendung von verschiedenen Endgeräten sollte man eine veränderte Bestellung absenden und sich ausloggen.



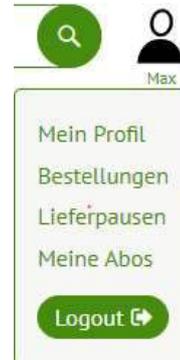


## Persönliche Daten ändern

Nach dem Einloggen können über das Anmelde-Symbol unter dem Menüpunkt „Mein Profil“ Daten wie Anschrift, Telefonnummer, Passwort und Bankverbindung geändert bzw. aktualisiert werden.

Inhalte aller alten und auch zukünftigen Bestellungen sind unter „Bestellungen“ zu finden.

Unter „Meine Abos“ können bestehende Abos entfernt werden.

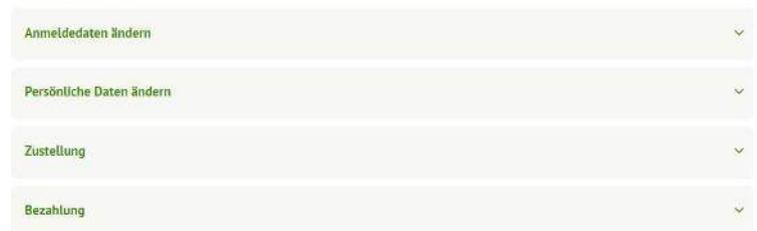


Unter dem Punkt „Anmeldedaten ändern“ kann die Mailadresse und das Passwort geändert werden. Unter „Persönliche Daten ändern“ finden sich die Rechnungs-/Lieferadressen.

Bei „Zustellung“ kann ein Hinweis für den Fahrer hinterlegt werden, wo die Kiste grundsätzlich oder bei Abwesenheit abgestellt werden soll.

### Mein Profil

Meine Kundennummer: 749



Euer Profil ist noch im Aufbau.

Momentan könnt ihr links in der Menüleiste zu eurer Bestellübersicht, Lieferpausen verwalten und euch ausloggen. Eure Lieblinge findet ihr oben rechts und könnt diese auch dort anpassen.

Für folgende Themen wendet euch bitte an euren Kundenservice:

- Abwahlartikel verwalten
- für dich verfügbare Rabatte und das Thema "Kistenstatus"

Diese noch offenen Punkte werden nach und nach zur Verfügung stehen, erkennbar an einem neuen Menüpunkt auf der linken Seite.





## Gewünschten Liefertermin auswählen



Nach dem Einloggen besteht die Möglichkeit über das Kalender-Symbol den Liefertermin auszuwählen. Alle grün hinterlegten Termine stehen als Liefertermine zur Verfügung. Das orangefarbene Datum ist der aktuell ausgewählte Liefertag.

Ist die Bestellfrist abgelaufen, kann der Tag nicht angeklickt werden. Die Kisteninhalte dieser bereits ausgelieferten Ökokisten können unter dem Anmelde-Symbol und Bestellungen angesehen werden.

Nach der Auswahl des gewünschten Datums erscheint bei einem möglichen Liefertermin ein Fenster mit dem Button „Auswählen“. Der dann bestätigte Termin wird orange angezeigt.

Auf dieser Seite ist auch eine ggf. hinterlegte Lieferpause dargestellt.

### Lieferdatum auswählen

Aktuell ausgewählt: Di., 20.02.24

März 2024



Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Auf Grund der Auflistung zukünftiger Liefertermine besteht die Möglichkeit im Voraus zu erkennen, ob es eine Verschiebung des Liefertages in Feiertagswochen gibt. Zusätzlich weisen wir mit einem Vermerk auf den Lieferscheinen darauf hin.





## Überblick über das gesamte Angebot verschaffen und zur Einteilung in Sortimente und Produktgruppen

Ablauf im Internetshop nach der Anmeldung

### Sortimente

Unter dem Reiter „Ökokisten“ finden sich unsere - in der Zusammenstellung wöchentlich wechselnden - Sortimente. Dies sind unsere Liefervorschläge.



Durch die Möglichkeiten, etwas generell auszuschließen oder durch Dauerbestellungen UND die Änderungsmöglichkeit im Online Shop ist man einerseits gut beraten und kann gleichzeitig ganz individuell bestellen. Wenn der Reiter Ökokisten angeklickt wird, kann zwischen Obst&Gemüse, Obst, Gemüse und Spezial unterschieden werden. Im nächsten Schritt wählt man die Größe (z. B. 8) der Kiste aus. Es erscheint der Inhalte des Sortiments für die aktuelle Woche, die es zum Beispiel für 8,00 € gibt. Mit dem Button „Artikel einzeln in den Warenkorb“ werden alle Artikel dieses Sortiments in den Warenkorb gelegt. Dort können Menge und Artikel noch bearbeitet, verändert, neu hinzugefügt oder gelöscht werden.





## Empfehlungen / Monatsangebot

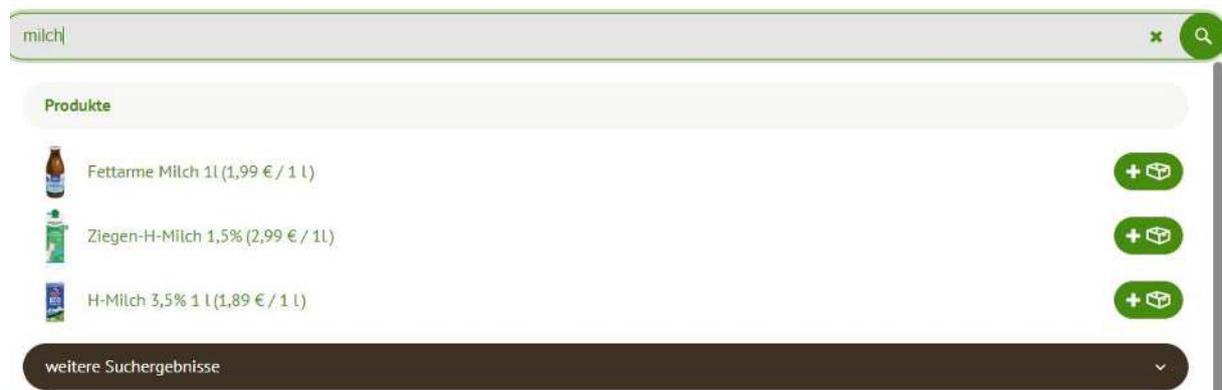
In dieser Rubrik befinden sich monatlich wechselnde Bio-Produkte zum günstigen Aktionspreis. Die Artikel können über den Reiter Empfehlungen und Monatsangebot aufgelistet werden und beim Klicken auf das Artikelfeld erhält man weitere **Informationen** wie z. B. die Herkunft des Produktes. **Bestellungen** werden über das Warenkorbsymbol  angestoßen. Es ist zu beachten, dass der Aktionspreis sich auf den möglichen Liefertermin und nicht auf den Bestelltermin bezieht.

## Empfehlungen / Neue Produkte

Hier sind alle Neuheiten hinterlegt, die wir ins Sortiment aufgenommen haben. Es finden sich weitere Informationen und eine Bestellung kann wie oben bei „Monatsangebote“ durchgeführt werden.

## Weitere Artikelgruppen

Unter den einzelnen Reitern findet sich unser gesamtes Angebot. Über das Suchfenster besteht zusätzlich die Möglichkeit nach bestimmten Artikeln zu suchen.



milch

Produkte

-  Fettarme Milch 1l (1,99 € / 1 l) 
-  Ziegen-H-Milch 1,5% (2,99 € / 1 l) 
-  H-Milch 3,5% 1 l (1,89 € / 1 l) 

weitere Suchergebnisse 



## Aktuelle Bestellungen ändern

Nach der Anmeldung und der Auswahl des Liefertermins, kann der bisherige Inhalt der Kiste angezeigt werden.

Zum Inhalt des ausgewählten Liefertags gelangt man über das Symbol „Gemüsekiste“  .

Sollte bisher noch keine Ware in der Ökokiste sein, kann über den Button „Jetzt einkaufen“ die Kiste befüllt werden. Sind bereits Artikel in der Bestellung enthalten, werden diese auf der rechten Bildseite angezeigt.

Mit dem Button „Warenkorb anzeigen“ kann die Anzeige der Artikel vergrößert werden und der Inhalt der Ökokiste angepasst werden.



Um Artikel der bestehenden Bestellung zuzufügen, wählt man aus den Reitern „Ökokisten, Frisches, Empfehlungen, ...“ die gewünschten Artikel aus. Die Sortimente wie zum Beispiel die Regionalkiste finden sich unter der Überschrift Ökokisten. Eine Suche eines bestimmten Artikels ist durch das Suchfenster oben möglich. Wurde der gesuchte Artikel gefunden, kann dieser

durch das Warenkorbsymbol  der Lieferung zugefügt werden. Hier kann eine Menge eingegeben oder mittels Plus und Minus bestimmt werden. Bei gewogenen Positionen kann jede gewünschte Menge durch Eingabe des gewünschten Gewichts (z.B. 3,7 kg) bestellt werden oder bei bestimmten Artikeln auch auf „Stück“ gewechselt werden.





Nach der Ergänzung durch weitere Artikel ist über das Symbol „Gemüsebox“  der gesamte Kisteninhalt = Warenkorb einsehbar. Beim Ergänzen der Kiste sollte **NIE** der „zurück“-Button genutzt werden, da dadurch der gerade eingebuchte Artikel wieder entfernt wird.

**Wenn Sortimente der Bestellung hinzugefügt werden, bevor diese für die Folgewoche generiert sind, also vor Freitag, sind diese nur als Platzhalter aufgeführt und ergänzen ab Freitag die Bestellung. Diese Platzhalter werden durch einen grünen Schattenrahmen angezeigt.**

## Dein Warenkorb

Deine Bestellung zum **Mittwoch, 27.03.24**

Bis zum **Sonntag, 24.03.24, 07:59 Uhr** änderbar!

Deine Bestellung für Mittwoch, 27.03.24:



**Obst 10 10,00 €**  
1 Stück = **10,00 €**  
(inkl. 7% MwSt.)  
Im Abo wöchentlich



Zum Löschen von Artikeln kann das Mülleimer-Symbol  oben rechts im Artikelfeld genutzt werden. Ein gelöschter Artikel wird bis zum Versenden hellgrün und umrandet dargestellt. Hier im Beispiel wurde „Samba Mandel“ zuvor gelöscht.

Deine Bestellung für Freitag, 16.02.24:



**Samba Mandel**  
Artikel wird bei Absenden aus bestehender Bestellung entfernt



**Rosmarin, eigen 1,60 € / Stück**  
1 Stück = **1,60 €**  
(inkl. 7% MwSt.)

Um die Menge eines Artikels zu verändern, klickt man auf das Feld des Artikels. Das darauffolgende Fenster öffnet sich und die Menge kann beliebig verändert werden.





Um die Bestellung auf den ursprünglichen Zustand zurück zu versetzen, kann der Button "Änderungen verwerfen" genutzt werden.

Zwischensumme	19,53 €
zuzügl. Lieferpauschale	3,00 €
Keine Lieferkosten ab 50,00 €!	
Beinhaltet MwSt.	1,28 €
<b>Gesamtsumme</b>	<b>22,53 €</b>

Nachricht anfügen

Stornieren

Änderungen absenden

Änderungen verwerfen

Durch ein Abmelden bleiben die Artikel in der Bestellung enthalten. Damit ein Artikel geliefert wird, muss die Bestellung abgesendet werden. Ob ein Artikel bereits abgeschickt wurde, erkennt man pro Artikel an dem braunen Kreis mit grünem Haken

## Dein Warenkorb

Deine Bestellung #4412000 zum Montag, 25.03.24  
Bis zum Samstag, 23.03.24, 07:59 Uhr anderbar!

Deine Bestellung für Montag, 25.03.24:

	Samba Mandel 5,49 € / 250 g 1 250 g = 5,49 € <small>(inkl. 7% MwSt.)</small>	
	Ananas 3,99 € / Stück 1 Stück = 3,99 € <small>(inkl. 7% MwSt.)</small>	
	BIRNAUER Spätburgunder OW Bode <small>Artikel wird bei Absenden aus bestehender Bestellung entfernt.</small>	
	Rosmarin im Bünd, eigen 1,60 € / Stück 1 Stück = 1,60 € <small>(inkl. 7% MwSt.)</small>	
	Kartoffeln Annabelle 2,5kg 5,50 € / Tüte 1 Tüte = 5,50 € <small>(inkl. 7% MwSt.)</small>	

Lieferadresse auswählen

10. Adresse - Neu Lammertzhof

Zwischensumme	16,58 €
zuzügl. Lieferpauschale	0,00 €
Beinhaltet MwSt.	1,08 €
<b>Gesamtsumme</b>	<b>16,58 €</b>

Nachricht anfügen

Stornieren

Änderungen absenden

Änderungen verwerfen

Zu den AGB

Weiter einkaufen

In dem aufgelisteten Beispiel sind nur die beiden Artikel „Samba Mandel“ und Ananas im Bestellsystem hinterlegt. Erst durch „Änderungen absenden“ werden auch die beiden unteren Artikel der Bestellung zugefügt. Eine abgeschickte Bestellung wird immer als Bestell-Mail zur Bestätigung versendet.





Mittels des Buttons „Nachricht anfügen“ gibt es die Möglichkeit, uns eine Nachricht zu schicken. Das können z.B. Informationen für die aktuelle Lieferung sein, Wünsche oder Fragen.

Zum Abschluss der Bestellung/ des Einkaufs bitte unbedingt auf "Änderungen absenden" klicken.

Ökokisten Frisches Empfehlungen Vorratskammer Kochen & Backen Süß & Pikant Getränke Haushalt

# Danke

## für Deine Bestellung!

Wie geht es jetzt weiter?

1. Du erhältst eine Bestätigung an Deine Mailadresse.  
Mit dieser Mail informieren wir Dich über den ersten Liefertermin.
2. Zum vereinbarten Termin liefern wir Deine erste Ökokiste an Deine Adresse.

Es folgt eine Bestätigungsemail mit einer Liste der bestellten Artikel und den persönlichen Angaben.



## Dauerbestellungen und Sortimente einsehen, ändern und anlegen

Unter dem Anmelde-Symbol unter „Meine Abos“ sind die bestellten Sortimente und Dauerbestellungen einzelner Artikel zu finden. Der Button „Abo ändern“ oder „Löschen“ dient zur Bearbeitung der Abos/Dauerbestellungen.

Sortimente „Ökokisten“ als ein neues Abo hinterlegen ist auch möglich. Zunächst sucht man das gewünschte Abo aus und kann dann auswählen, ob das Abo wöchentlich oder alle x Wochen geliefert werden soll.

### Obst 10

10,00 €

heimisches Obst und mehr

− 1 Stück +

1 Stück = 10,00 €  
bereits im Warenkorb

Wöchentlich ▾ Artikel einzeln in den Warenkorb

Diese Ökokiste kannst Du in verschiedenen Varianten bekommen:

Klein 4,20 €

Klein 6,00 €

Klein 8,00 €

Mittel 10,00 €

Mittel 15,00 €

## Artikel generell ausschließen

Es gibt die Möglichkeit, für die Zusammenstellung der Sortimente, festzulegen welche Produkte grundsätzlich oder für einen gewissen Zeitraum ausgeschlossen werden sollen, z. B. aus gesundheitlichen Gründen oder weil vielleicht erst die eigene Apfelernte aufgegessen werden muss... Diese Produkte können uns telefonisch oder in einem der Bemerkungsfelder im Shop oder auch per Mail mitgeteilt werden. Wir setzen diese Produkte dann auf die „Abwahlliste“. Änderungswünsche hierzu sind jederzeit flexibel möglich.





## Zeitfenster für neue Sortimentszusammenstellungen, neue Angebote und Bestellschluss

Die wöchentliche Zusammenstellung unserer Sortimente, also die Liefervorschläge der Ökokiste, unser aktuelles Frischeangebot (Obst und Gemüse) sind immer ab Freitag der Vorwoche in unserem Online-Shop zu finden. Ab freitags kann man auch die eigene Bestellung der Folgeweche, die auf Basis der ausgewählten Sortimente/ Dauerbestellungen generiert wird, einsehen und bearbeiten. Bitte in diesem Zusammenhang auch unsere AGB beachten. Der Bestellschluss richtet sich nach dem Liefertermin bzw. der Liefertour und ist im Bestellmenu ersichtlich. Natürlich kann man jederzeit seine Bestellung tätigen. Sie wird dann gegebenenfalls mit den schon hinterlegten Dauerbestellungen bzw. Abos ergänzt.

### Dein Warenkorb

Deine Bestellung zum **Dienstag, 02.04.24**  
Bis zum **Samstag, 30.03.24, 07:59 Uhr** änderbar!

Deine Bestellung für Dienstag, 02.04.24:



**Kleine Mischkiste 10 € 10,00 €**  
1 Stück = **10,00 €**  
(inkl. 7% MwSt.)  
Im Abo wöchentlich



## Merkliste anlegen

Während der Bearbeitung der Bestellung, kann auch eine Wunschliste angelegt werden. Wenn ein Artikel ausgewählt wurde, erscheint in dem Produktfeld oben rechts ein grünes Herz. Durch Anklicken wird dieses Herz orange und der Artikel wird in die persönliche Merkliste übernommen und kann zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufgerufen werden. Alle Wunschartikel erhält man als Liste, wenn man auf das Herz oben rechts klickt.





## Lieferpausen eintragen

Unter dem Anmelde-Symbol können die Lieferpausen aufgerufen werden. Hier können die gewünschten Lieferpausen eingetragen werden. Eine Dauerbestellung oder ein Abo werden dann für diesen Zeitraum ausgesetzt. Schon generierte Lieferungen (ab Freitag der Vorwoche!) müssen storniert werden. Es ist sinnvoll immer ganze Wochen (von Montag bis Sonntag) als Pausen einzutragen, so können keine Lieferterminverschiebungen übersehen werden. Der Haken bei der Frage „Möchtest du die in diesem Zeitraum bereits vorbereiteten Lieferungen stornieren?“ muss grundsätzlich gesetzt werden.

Ein Eintrag einer Lieferpause im Shop löst zur Kontrolle immer eine automatische Bestätigungsmail aus.

Bereits hinterlegte Lieferpausen werden auf dieser Seite angezeigt und können auch wieder gelöscht werden.

## Bestellung stornieren

Eine komplette Bestellung kann storniert werden, indem die Bestellung aufgerufen und im rechten Feld der Button „Stornieren“ angeklickt wird.

Zwischensumme	30,82 €
zuzügl. Lieferpauschale	3,00 €
Keine Lieferkosten ab 50,00 €!	
Beinhaltet MwSt.	2,96 €
<b>Gesamtsumme</b>	<b>33,82 €</b>

Nachrichte anfügen

Stornieren

Änderungen absenden

## Nachrichten, Wünsche und Anregungen an die Ökokiste weiterleiten

Nachrichten, Wünsche oder Anregungen an die Ökokiste des Bioland Lammertz Hof, können mittels des Buttons „Nachrichte anfügen“ versendet werden. Wir freuen uns jederzeit über ein Feedback.

Auch Anmerkungen zu Artikeln haben dort vorerst ihren Platz (z.B. „gerne Eichblattsalat“, „Zucchini 3 Stück“, „die Bananen bitte sehr reif“).





## ***Fragen zum Online-Shop?***

Gerne sind wir telefonisch von 8 Uhr bis 13 Uhr und zum Teil nachmittags telefonisch unter 02131-75747-0 oder per Email an [abo.service@lammertzhof.de](mailto:abo.service@lammertzhof.de), [gemuese.abo@lammertzhof.de](mailto:gemuese.abo@lammertzhof.de) sowie [oekokiste@lammertzhof.de](mailto:oekokiste@lammertzhof.de) zu erreichen.

